

**Obilježavanje tjedna prava potrošača
12. ožujka 2018., Pula
10:00-18:00**

**EDUKACIJA GOSPODARSTVENIKA O PROPISIMA IZ PODRUČJA ZAŠTITE
PRAVA POTROŠAČA
Županijska komora Pula
Carrarina 5
10:00-13:00**

PROGRAM EDUKACIJE

09:30 – 10:00 Registracija sudionika
10:00-10:20 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za trgovinu i unutarnje tržište - <i>Odredbe Zakona o zaštiti potrošača – obveze trgovaca</i> 10:20-10:25 - <i>Pitanja i odgovori</i>
10:25-10:55 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu - <i>Zaštita prava potrošača u inspekcijskom nadzoru - Iskustva tržišne inspekcije</i> 10:55-11:00 - <i>Pitanja i odgovori</i>
11:00-11:15 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za trgovinu i unutarnje tržište - <i>Elektroničko poslovanje – digitalno gospodarstvo</i> 11:15-11:20 - <i>Pitanja i odgovori</i>

11:20-11:30 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište

- Aktivnosti Europskog potrošačkog centra Hrvatska

11:30-11:35

- Pitanja i odgovori

11:35 – 11:50 Pauza za kavu

11:50-12:00 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište

- Alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj

12:00-12:05

- Pitanja i odgovori

12:05-12:20 Hrvatska gospodarska komora

- Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi

12:20-12:25

- Pitanja i odgovori

12:25-12:40 Hrvatska obrtnička komora

- Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi

12:40-12:45

- Pitanja i odgovori

INFORMIRANJE GRAĐANA

City Mall, Ul. Rimske centurijacije 101, 52100 Pula

14:00-18:00

SUDIONICI:

- **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta**
- **Ministarstvo znanosti i obrazovanja**
- **Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti**
- **Hrvatska gospodarska komora**
- **Pravni fakultet Sveučilišta u Rijeci**
- **Hrvatska obrtnička komora**
- **Centar za mirenje „Medijator“**
- **Društvo za zaštitu potrošača Istre**